

# CONTROLES DEMOCRÁTICOS

CONFERENCIA INTERNACIONAL 2019 | PUEBLA, PUE. MX

**TERCER PANEL**

**SUPERVISIÓN POLICIAL INTERNA Y EXTERNA  
EN MÉXICO: ETAPA GERMINAL**



**MIGUEL GARZA FLORES**  
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN  
APLICADA EN POLICÍA, INSYDE



# Miguel Garza

Puebla

25 de noviembre 2019

¿Cómo le decimos a la policía?

# Monitor civil de policía de la Montaña de Guerrero

- Centro de Derechos Humanos Tlachinollan AC
- Fundar Centro de Análisis e Investigación AC
- Instituto para la Seguridad y la Democracia AC

Auditor Civil Independiente de  
la Policía Municipal de  
Querétaro



# Mecanismo Ciudadano de Transparencia de la Comisión Nacional de Seguridad





# Mecanismo Ciudadano de Supervisión Externa de la Actuación Policial

de la Secretaría de Seguridad Pública  
del Municipio de San Miguel de Allende, Guanajuato

# MODELO





# Mecanismo Ciudadano de Supervisión Externa de la Actuación Policial

de la Secretaría de Seguridad Pública  
de la Ciudad de México.

DISEÑO DEL MODELO DEL MECANISMO



CDMX  
CIUDAD DE MÉXICO



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
POLICÍA EN DEFENSA DE LA SOCIEDAD





MANUAL PARA LA  
**CERTIFICACIÓN**  
**POLICIAL CIUDADANA®**



POLICÍA MUNICIPAL DE PUEBLA



Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C.  
Dirección de Investigación Aplicada en Policía, Seguridad Ciudadana y Prevención  
Mayo de 2019

# MANUAL PARA LA CERTIFICACIÓN POLICIAL CIUDADANA® 2.0



## POLICÍA MUNICIPAL DE JUÁREZ



### ENCUESTA DE CLIMA ÉTICO JULIO 2018

RESUMEN EJECUTIVO



POLICÍAS ENCUESTADOS 468  
HOMBRES 72% MUJERES 28%  
CON UNA ANTIGÜEDAD DE 0 A 20 AÑOS

**FICOSEC**  
Juárez

FIDEICOMISO PARA LA COMPETITIVIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA

**¿QUÉ ES FICOSEC?**  
Somos una organización apartidista sin fines de lucro, creada y dirigida por empresarios, que trabaja con Sociedad Civil en proyectos de fortalecimiento de las Instituciones Gubernamentales y de prevención social de la violencia y delincuencia para lograr un impacto positivo en la comunidad.  
Para mayor información: (656) 7007474



**¿HAY OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO EN LA S.S.P.M.?**



**SÍ**  
(62%)

Tomar en cuenta tu desempeño, actitudes y habilidades. Hay oportunidad de prepararte académicamente.

**NO**  
(38%)

Falta más convocatorias para subir de grado y en las que se considere nuestra experiencia, edad y nivel académico.

“ Queremos más oportunidades de crecimiento. ”

**¿SE CUENTA CON EL EQUIPO ADECUADO PARA PRESTAR SU SERVICIO?**



**52%**

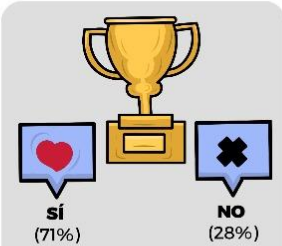
Tenemos lo necesario y el equipamiento en buenas condiciones

**48%**

Falta equipo de mejor calidad, chalecos ligeros, más y mejores uniformes.

“ Los uniformes deberían ser probados por la pedestre. ”

**¿LA SECRETARÍA RECONOCE DE MANERA PERSONAL LA LABOR SOBRESALIENTE DE SUS ELEMENTOS?**



“ Valoramos que se nos reconozca públicamente, se nos otorguen reposiciones de tiempo y estímulos económicos. ”

**¿CONSIDERO QUE SE SANCIONA A LOS AGENTES QUE COMETEN ACTOS QUE VAN EN CONTRA DE LA ÉTICA DE SERVICIO DE LA S.S.P.M.?**



**SÍ**  
(80%)

“ Valoramos que las sanciones sean aplicadas con igualdad, justicia y fundamentos. ”

**NO**  
(19%)

**DURANTE EL TRABAJO ME SIENTO:**



**5%**  
CON ENERGÍA

**33%**

**40%**  
CANSADO

“ Me gustaría no tener que presentarme en la S.S.P.M. fuera del horario de trabajo. ”

**EL MOTIVO POR EL QUE RENUNCIARÍA A LA S.S.P.M. SERÍA POR:**



**POR UN TRABAJO MEJOR PAGADO (20%)**



**NO RENUNCIARÍA (65%)**

“ Mi meta tener una jubilación digna para mi futuro y el de mi familia. ”

\* SE CONVOCARÁ DE MANERA PÚBLICA Y ALEATORIA POLICÍAS REPRESENTANTES DE CADA DISTRITO Y/O GRUPO CON LA FINALIDAD DE CREAR Y DAR SEGUIMIENTO A PROPUESTAS DE MEJORA